

REGULAMIN KONKURSU „ZAPISZ SIĘ DO AKCJI BONUS”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. **Organizatorem** Konkursu pod nazwą „Wiosna pachnie nagrodami”, zwanego dalej „Konkursem”, jest **RedComm Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (02-169), przy ulicy Czardasza 4A, wpisana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000279105, NIP: 521-34-33-033, Regon: 140952887 (zwana dalej: „Organizatorem”).
- 1.2. Konkurs odbywa się w dniach **23 i 24 marca, 13 kwietnia i 11 maja 2024 roku w godzinach od 10.00 do 16.00** na terenie Centrum Handlowego Auchan Hetmańska przy ul. Hetmańskiej 16 w Białymstoku zwanego w dalszej części Regulaminu „CHA Hetmańska”

2. WARUNKI UCZESTNICTWA W KONKURSIE

- 2.1. Uczestnikiem Konkursu, (zwanym dalej **Uczestnikiem**) może zostać każda pełnoletnia osoba fizyczna, z wyjątkiem osób wymienionych w pkt 2.3. Regulaminu, która w czasie trwania konkursu, to jest w wybranym terminie spośród 23 i 24 marca, 13 kwietnia lub 11 maja 2024 roku w godzinach od 10.00 do 16.00 zgłosi się do Punktu Obsługi Konkursu Akcji Bonus (dalej: „POK”) i w **obecności obsługi POK utworzy konto w programie lojalnościowym „Akcja Bonus”** realizowanym na terenie CHA Hetmańska.
- 2.2. Konkurs ma na celu promocję programu lojalnościowego „Akcja Bonus” i jest skierowany do osób, które nie mają jeszcze konta w programie.
- 2.3. **W konkursie nie mogą uczestniczyć osoby, które już są uczestnikami programu, czyli mają już konto w „Akcji Bonus”.** Założenie przez tę samą osobę kolejnego konta w programie zgodnie z regulaminem Akcji Bonus może skutkować usunięciem kont i anulowaniem zebranych dotychczas punktów.
- 2.4. W Konkursie nie mogą uczestniczyć osoby prawne, pracownicy Nhood Polska Services Sp. z o.o. oraz Auchan Polska Sp.z o.o., współpracownicy i przedstawiciele Organizatora, pracownicy i współpracownicy punktów handlowych i usługowych znajdujących się na terenie CHA Hemańska oraz innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Konkursu, w tym także pracownicy serwisu sprzątającego i ochrony, osoby zatrudnione przez ww. podmioty na podstawie umów o dzieło i umów zlecenie oraz małżonkowie, dzieci, rodzeństwo, wnuki, przysposobieni oraz przysposabiający wszystkich wyżej wymienionych osób.
- 2.5. Przystępując do Konkursu Uczestnik akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.

3. ZGŁOSZENIE UDZIAŁU W KONKURSIE

- 3.1. Uczestnik, który chce zgłosić swój udział w Konkursie zobowiązany jest do jak najszybszego zgłoszenia się w do Punktu Obsługi Konkursu, który znajduje się na terenie CHA Hetmańska. POK jest czynny w czasie trwania Konkursu to jest w 23 i 24 marca, 13 kwietnia lub 11 maja 2024 roku w godzinach od 10.00 do 16.00.
- 3.2. W POK Uczestnik **w obecności obsługi POK tworzy konto w programie lojalnościowym „Akcja Bonus”** realizowanym na terenie CHA Hetmańska i tym samym dokonuje zgłoszenia swojego udziału w Konkursie.
- 3.3. Obsługa POK weryfikuje prawidłowość rejestracji użytkownika w programie.

4. NAGRODY I ZASADY RYWALIZACJI

- 4.1. **Liczba nagród w Konkursie jest ograniczona.**
- 4.2. **O przyznaniu wygranej decyduje szybkość zgłoszenia uczestnika** oraz spełnienie warunków udziału i zgłoszenia w Konkursie.
- 4.3. **Nagrodami w konkursie są zestawy upominkowe dla dzieci.**
- 4.4. Uczestnik, który dokona prawidłowego zgłoszenia w Konkursie (zgodnie z punktami 2 i 3 Regulaminu) i zakwalifikuje się do odbioru nagrody samodzielnie dokonuje wyboru konkretnego zestawu upominkowego z puli wszystkich zestawów dostępnych w danym momencie.
- 4.5. **Nagrody będą wydawane w czasie pracy Punktu Obsługi Konkursu czyli w dniach 23 i 24 marca, 13 kwietnia oraz 11 maja 2024 roku w godzinach od 10.00 do 16.00 lub do wyczerpania się zapasu nagród.**
- 4.6. Zwycięzcom w Konkursie nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród, ani otrzymania ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego w zamian za nagrody.

5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 5.1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Konkursu Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie przez cały czas trwania Konkursu lub w ciągu 14 dni od dnia jego zakończenia, to jest do dnia 25 maja 2024 r.
- 5.2. Pisemna reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
- 5.3. Reklamacje powinny być zgłaszane na adres Organizatora, z dopiskiem na kopercie „Zapisz się do Akcji Bonus – reklamacja”.
- 5.4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni roboczych od dnia ich otrzymania przez Organizatora.

6. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 6.1. Osoba zgłaszająca swoje uczestnictwo do Konkursu wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych zgodnie z przepisami RODO (Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679/UE z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz

uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1).)

- 6.2. Dane osobowe przetwarzane będą w zakresie i celach związanych z przeprowadzeniem Konkursu, a w szczególności w celu komunikacji z Uczestnikami oraz wydania nagród zwycięzcom.
- 6.3. Administratorem danych osobowych jest Ceetrus Polska Sp. z o.o. siedzibą w Warszawie (ul. Polna 11, 00-633 Warszawa). Administrator danych osobowych przetwarza podane dobrowolnie dane osobowe w celu realizacji Konkursu zgodnie z jego Regulaminem. Uczestnicy mają prawo do wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz konieczne do wzięcia udziału w Konkursie.
- 6.4. Uczestnikowi przysługuje prawo do
 - a) dostępu do danych osobowych, w tym do uzyskania kopii tych danych;
 - b) sprostowania danych nieprawidłowych, w tym do uzupełnienia niekompletnych danych osobowych również poprzez złożenie dodatkowego oświadczenia;
 - c) usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”);
 - d) ograniczenia przetwarzania;
 - e) przeniesienia danych, w tym do przeniesienia danych bezpośrednio do innego administratora;
 - f) sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych;
- 6.5. Z Administratorem można skontaktować się przy wykorzystaniu następujących danych kontaktowych: rodo@ceetrus.com
- 6.6. Podmiotem przetwarzającym dane na zlecenie Administratora jest RedComm Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (ul. Czardasza 4A, 02-169 Warszawa).

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 7.1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, stosuje się przepisy powszechnie obowiązujące przepisy prawa w tym: przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o ochronie danych osobowych.
- 7.2. Regulamin niniejszego Konkursu dostępny jest w POK znajdującym się na terenie CHA Hetmańska w dniach 23 i 24 marca, 13 kwietnia oraz 11 maja 2024 roku w godzinach od 10.00 do 16.00 oraz na stronie internetowej www.auchanhetmanska.pl oraz w siedzibie Organizatora.
- 7.3. Organizator zastrzega sobie prawo zamieszczenia skróconego opisu zasad przeprowadzenia Konkursu na materiałach reklamowych-promocyjnych. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny. Moc prawną mają jedynie postanowienia niniejszego Regulaminu i obowiązujące przepisy prawa.

ZAŁĄCZNIK NR 1 –NAGRODY DOSTĘPNE W KONKURSIE

NAZWA	ILOŚĆ
Zestaw upominków dla dzieci	150