

REGULAMIN PROMOCJI „ZAPAKUJEMY TWÓJ PREZENT”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. **Organizatorem** promocji pod nazwą „ZAPAKUJEMY TWÓJ PREZENT”, zwanej dalej „Promocją”, jest **RedComm Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (02-169), przy ulicy Czardasza 4A, wpisana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000279105, NIP: 521-34-33-033, Regon: 140952887 (zwana dalej: „Organizatorem”).
- 1.2. Promocja organizowana jest na zlecenie Ceetrus Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-633) przy ul. Polnej 11.
- 1.3. Promocja odbywa się w dniach **21 i 22 grudnia 2024 roku w godzinach od 11.00 do 17.00** na terenie Centrum Handlowego Auchan Hetmańska przy ul. Hetmańska 16 w Białymstoku.

2. WARUNKI UCZESTNICTWA W PROMOCJI

- 2.1. Uczestnikiem Promocji, (zwanym dalej **Uczestnikiem**) może zostać każda pełnoletnia osoba fizyczna, z wyjątkiem osób wymienionych w pkt 2.3. Regulaminu, która dokonała osobiście zakupu towarów lub usług z wyłączeniem artykułów alkoholowych w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, wyrobów tytoniowych, produktów leczniczych oraz wydatków na gry losowe, zakłady wzajemne i transakcje kantorowe, która spełni warunek:
 - **w dniach 20-22.12.2024 zrobiła zakupy w sklepach znajdujących się na terenie galerii handlowej CHA Hetmańska odebrała w kasie dowód zakupu.**
 - **posiada aktywne konto w programie lojalnościowym Akcja Bonus prowadzonym na terenie Centrum Handlowego Auchan Hetmańska**
- 2.2. Jeden dowód zakupu może być wykorzystany w Promocji tylko jeden raz. Pracownicy Punktu Obsługi będą oznaczali dowody zakupu celem uniemożliwienia ich ponownego użycia w Promocji
- 2.3. **W Promocji nie biorą udział paragony z Hipermarketu Auchan.**
- 2.4. W Promocji nie mogą uczestniczyć osoby prawne, pracownicy Nhood Services Polska Sp. z o.o., Ceetrus Polska Sp. z o.o. oraz Auchan Polska Sp.z o.o., współpracownicy i przedstawiciele Organizatora, pracownicy i współpracownicy punktów handlowych i usługowych znajdujących się na terenie CHA Hetmańska oraz innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Promocji, w tym także pracownicy serwisu sprzątającego i ochrony, osoby zatrudnione przez ww. podmioty na podstawie umów o dzieło i umów zlecenie oraz małżonkowie, dzieci, rodzeństwo, wnuki, przysposobieni oraz przysposabiający wszystkich wyżej wymienionych osób.
- 2.5. Przystępując do Promocji Uczestnik akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.

3. ZGŁOSZENIE UDZIAŁU W PROMOCJI

- 3.1. Uczestnik, który chce zgłosić swój udział w Promocji **zgłasza się** w dniu **21 lub 22 grudnia 2024 roku** do **Punktu Obsługi Promocji** (zwany dalej POP), który znajduje się na terenie CHA Hetmańska. POP jest czynny w czasie trwania Promocji tj. **21 i 22 grudnia 2024 w godzinach od 11.00 do 17:00.**
- 3.2. W POP Uczestnik **przedstawia do weryfikacji pracownikowi POP swoje konto w programie Akcja Bonus oraz przedstawia dowody zakupu prezentów zakupionych na terenie CHA Hetmańska.**
- 3.3. Obsługa POP weryfikuje prawidłowość zgłoszenia a następnie wykonuje usługę ozdobnego pakowania prezentów.
- 3.4. **Jeden uczestnik może skorzystać z usługi pakowania maksymalnie 3 prezentów.**
- 3.5. Pakowanie prezentów w ramach promocji odbywa **się w kolejności zgłoszeń** Uczestników realizowane jest w godzinach pracy POP.

5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 5.1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie przez cały czas trwania Promocji lub w ciągu 14 dni od dnia jego zakończenia, to jest do dnia 7 stycznia 2025 r.
- 5.2. Pisemna reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
- 5.3. Reklamacje powinny być zgłaszane na adres Organizatora, z dopiskiem na kopercie „ZAPAKUJEMY TWÓ PREZENT – reklamacja”.
- 5.4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni roboczych od dnia ich otrzymania przez Organizatora.

6. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 6.1. Osoba zgłaszająca swoje uczestnictwo do Promocji wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych zgodnie z przepisami RODO (Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679/UE z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1).)
- 6.2. Dane osobowe przetwarzane będą w zakresie i celach związanych z przeprowadzeniem Promocji, a w szczególności w celu komunikacji z Uczestnikami oraz wydania nagród.
- 6.3. Dane osobowe uczestników Promocji w celach związanych z prowadzeniem Promocji będą przetwarzane do czasu zakończenia Promocji, a po tym czasie przez okres 3 miesięcy.
- 6.4. Administratorem danych osobowych jest Ceetrus Polska Sp. z o.o. siedzibą w Warszawie (ul. Polna 11, 00-633 Warszawa). Administrator danych osobowych przetwarza podane dobrowolnie dane osobowe w celu realizacji Konkursu zgodnie

z jego Regulaminem. Uczestnicy mają prawo do wglądu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz konieczne do wzięcia udziału w Konkursie.

- 6.5. Uczestnikowi przysługuje prawo do
- a) dostępu do danych osobowych, w tym do uzyskania kopii tych danych;
 - b) sprostowania danych nieprawidłowych, w tym do uzupełnienia niekompletnych danych osobowych również poprzez złożenie dodatkowego oświadczenia;
 - c) usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”);
 - d) ograniczenia przetwarzania;
 - e) przeniesienia danych, w tym do przeniesienia danych bezpośrednio do innego administratora;
 - f) sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych;
- 6.6. Z Administratorem można skontaktować się przy wykorzystaniu następujących danych kontaktowych: rodo@ceetrus.com
- 6.7. Podmiotem przetwarzającym dane na zlecenie Administratora jest RedComm Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (ul. Czardasza 4A, 02-169 Warszawa).

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 7.1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, stosuje się przepisy powszechnie obowiązujące przepisy prawa w tym: przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o ochronie danych osobowych.
- 7.2. Regulamin niniejszej Promocji dostępny jest w POP znajdującym się na terenie CHA Hetmańska w dniach **21 i 22 grudnia 2024 w godzinach od 11.00 do 17:00** oraz na stronie internetowej www.auchanhetmanska.pl oraz w siedzibie Organizatora.
- 7.3. Organizator zastrzega sobie prawo zamieszczenia skróconego opisu zasad przeprowadzenia Promocji na materiałach reklamowych-promocyjnych. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny. Moc prawną mają jedynie postanowienia niniejszego Regulaminu i obowiązujące przepisy prawa.